

PATVIRTINTA
Juozo Miltinio dramos teatro vadovo
2017 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. VI-178
(Juozo Miltinio dramos teatro vadovo
2023 m. rugpjūčio 17 d. įsakymo Nr. V1-22
redakcija)

JUOZO MILTINIO DRAMOS TEATRO PASLAUGŲ TEIKIMO ŽIŪROVAMS TAISYKLĖS

I SKYRIUS

BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Juozo Miltinio dramos teatro (toliau – Teatras) paslaugų teikimo žiūrovams taisyklės (toliau – Taisyklės) nustato Juozo Miltinio dramos teatro profesionalaus scenos meno bei kultūros ir pramogų paslaugų teikimo sąlygas, Teatro ir žiūrovo teises ir pareigas, taikytiną atsakomybę, bilietų, dovanų kuponų įsigijimo, keitimo ir gražinimo sąlygas ir tvarką, taikomus apribojimus ir draudimus, saugaus žiūrovų elgesio reikalavimus, skirtingas paslaugos teikimo sąlygas, kai tuos skirtumus tiesiogiai pateisina objektyvūs kriterijai, papildomai mokamas paslaugas, nemokamai ar su nuolaida teikiamas paslaugas.

2. Pagrindinės šiose taisyklėse vartojamos sąvokos:

2. 1. **Žiūrovas** – profesionalaus scenos meno bei kultūros ir pramogų paslaugos gavėjas;

2.2. **Bilietas** – dokumentas, įskaitant ir įsigytą internetu, patvirtinantis žiūrovo ir Teatro sutarties sudarymą ir apmokėjimą už naudojamą paslaugomis;

2.3. **Dovanų kuponas** – dokumentas, įskaitant ir įsigytą internetu, už kurio nominalią sumą galima įsigyti bilietus į Teatro organizuojamus profesionalaus scenos meno renginius;

2.4. **Abonementas** – dokumentas, patvirtinantis žiūrovo ir Teatro sutarties sudarymą ir apmokėjimą už naudojamą paslaugomis nustatytu laikotarpiu ir sąlygomis;

2.5. **Paslaugų teikėjas** – Juozo Miltinio dramos teatras, kuris, vykdydamas savo veiklą, siūlo ir atlygintinai/neatlygintinai suteikia profesionalaus scenos meno bei kultūros ir pramogų paslaugas žiūrovams;

2.6. **Rezervavimas** – išankstinis paslaugų užsakymas, patvirtinantis vartotojo teisę įsigyti paslaugas ir nustatantis atsiskaitymo sąlygas;

2.7. **Profesionalaus scenos meno bei kultūros ir pramogų paslaugos** (toliau Taisyklėse – Paslaugos) Teatro atlygintinai/neatlygintinai teikiamos paslaugos, vykdančios teatro profesionalaus scenos meno veiklą, kitą kultūros renginių organizavimo ir pramogų paslaugų teikimo veiklą (pvz. koncertas, šventė, festivalis, paroda, kino peržiūra ir panašiai).

3. Kitos šiose taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatyme, Lietuvos Respublikos profesionaliojo scenos meno įstatyme, Lietuvos Respublikos autorių teisių ir gretutinių teisių įstatyme ir kituose teisės aktuose vartojamas sąvokas.

4. Teatras sudaro sąlygas žiūrovams susipažinti su šiomis Taisyklėmis prieš įsigyjant bilietus, dovanų kuponus, abonementus Teatro kasoje, esančioje Laisvės a. 5, Panevėžys bei Teatro interneto svetainėje www.miltinioteatras.lt.

5. Teisę naudotis Teatro teikiamomis paslaugomis žiūrovas įgyja tik įsigijęs bilietą, abonementą, gavęs kvietimą ar kitais administracijos nustatytais būdais patekęs į teatro spektaklį, renginį ir kt. Bilietų įsigijimo bei kitas su tuo susijusias sąlygas nustato šios Taisyklės.

6. Kiekvienas žiūrovas, įsigijęs bilietą, abonementą, gavęs kvietimą ar kitais administracijos nustatytais būdais patekęs į teatro spektaklį ar renginį patvirtina, kad yra susipažinęs su Juozo Miltinio dramos teatro paslaugų teikimo žiūrovams taisyklėmis ir įsipareigoja jų besąlygiškai laikytis.

II SKYRIUS

TEATRO TEIKIAMA INFORMACIJA

7. Teatras užtikrina, kad paslaugų vartotojui būtų tinkamai suteikta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2008 m. birželio 25 d. nutarimo Nr. 623 „Dėl sporto, kultūros ir pramogų paslaugų teikimo ir vartotojų informavimo, teikiant šias paslaugas, taisyklių patvirtinimo“ 6 punkte nurodyta informacija.

8. Teatras viešai skelbia informaciją apie teikiamas profesionalaus scenos meno bei kultūros ir pramogų paslaugas bei šių paslaugų pasikeitimus šiose informacinėse sklaidos priemonėse: Teatro interneto svetainėje www.miltinioteatras.lt, Teatro paskyrose socialiniuose tinkluose, Teatro informaciniuose leidiniuose, mėnesio repertuaro skrajutėse ir kitais Teatru prieinamais informacinės sklaidos kanalais.

9. Tuo atveju, jeigu informacija, paskelbta Teatro informaciniuose leidiniuose ir/ar mėnesio repertuaro skrajutėse, nesutampa su Teatro interneto svetainėje www.miltinioteatras.lt pateikta informacija, aktualia, tikslia ir teisinga laikytina Teatro interneto svetainėje www.miltinioteatras.lt paskelbta informacija.

10. Atskirais atvejais Teatras turi teisę skelbti su paslaugų teikimu susijusią informaciją prie įėjimo į teatrą (pavyzdžiui, dėl aktoriaus ligos ar techninių kliūčių atšaukus spektaklį).

11. Teatro interneto svetainėje www.miltinioteatras.lt informacija skelbiama vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarime Nr. 480 „Dėl

bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybės institucijų ir įstaigų svetainėms aprašo patvirtinimo“ nustatytais bendraisiais reikalavimais.

III SKYRIUS

BILJETŲ REZERVAVIMO, ĮSIGIJIMO, KEITIMO BEI GRĄŽINIMO TVARKA

12. Bilietų į Teatro spektaklius ir kitus organizuojamus renginius kainas nustato Teatro vadovas įsakymu.

13. Bilietus į Teatro spektaklius ir kitus organizuojamus renginius platina bilietų platintojas UAB „Kakava LT“ ir Teatras.

14. Žiūrovai bilietus į Teatro spektaklius ir kitus organizuojamus renginius gali įsigyti:

14.1. Teatro kasoje, esančioje Laisvės a. 5, Panevėžys;

14.2. visose bilietų platintojo UAB „Kakava LT“ kasose;

14.3. internetu www.miltinioteatras.lt arba www.kakava.lt;

14.4. spektaklio rodymo vietoje gastrolių metu.

15. Bilietų rezervacija (užsakymas) galima tik žiūrovui siekiant įsigyti 10 ir daugiau bilietų į vieną spektaklį ar teatro organizuojamą renginį šiais būdais:

15.1. el. paštu kasa@miltinioteatras.lt. Rezervacija laikoma priimta, gavus patvirtinimo laišką. Jei bilietų rezervacija nepatvirtinta, ji yra negaliojanti. Rezervuotus bilietus reikia atsiimti ne vėliau nei prieš 10 dienų iki spektaklio, kitaip bilietų rezervacija yra anuliuojama.

15.2. teatro kasos telefonu 8-45 584 614. Rezervuotus bilietus reikia atsiimti ne vėliau nei prieš 10 dienų iki spektaklio, kitaip bilietų rezervacija yra anuliuojama.

16. Pavienius bilietus rezervuoti galima internetu adresu www.kakava.lt pagal bilietų platintojo nustatytas rezervacijos taisykles. Šiuo atveju rezervacijos mokesčio dydį ir galiojimo terminą nustato bilietų platintojas.

17. Bilietai negražinami, nekeičiami ir pinigai už juos negražinami, išskyrus šių Taisyklių 18 punkte numatytą atvejį.

18. Jeigu spektaklis ar kitas renginys neįvyksta, žiūrovas turi teisę ne vėliau kaip per 14 dienų nuo spektaklio dienos:

18.1. grąžinti bilietą ir atgauti sumokėtus pinigus:

18.1.1. jeigu bilietas buvo pirktas internetu per kakava.lt sistemą, pinigai už įsigytą bilietą į pirkėjo sąskaitą grąžinami automatiškai;

18.1.2. jeigu bilietas buvo pirktas Teatro ar kitose kasose per kakava.lt sistemą, pinigai už įsigytą bilietą grąžinami pagal platintojo nustatytą tvarką (bilietai grąžinami Teatro kasoje arba kreipiantis el. paštu pagalba@kakava.lt);

18.1.3. jeigu bilietas buvo pirktas Teatro kasoje ne per kakava.lt sistemą, pinigai už įsigytą bilietą gražinami tik Teatro kasoje, esančioje Laisvės a. 5, Panevėžys.

18.2. pakeisti bilietą į tą patį spektaklį ar renginį kitą jo rodymo dieną, jei yra laisvų vietų už tą kainą, už kurią buvo įsigytas bilietas.

18.3. pakeisti bilietą į tos pačios vertės Juozo Miltinio dramos teatro kuponą.

19. Šių Taisyklių 18.2 punkte numatytu atveju keičiant bilietą, žiūrovui nesuteikiama teisė sėdėti toje pačioje vietoje, į kurią buvo įsigytas bilietas.

20. Šių Taisyklių 18 punkte numatytais bilietų gražinimo ir keitimo atvejais žiūrovas privalo pateikti kasos darbuotojui bilietą ir, jei turi išsaugotą – pirkimo čekį.

IV SKYRIUS

TEATRO DOVANŲ KUPONO, ABONEMENTO PARDAVIMO TVARKA

21. Teatro parduodamų dovanų kuponų, abonementų vertės, jų galiojimo laikotarpis yra nustatomas Teatro vadovo įsakymu.

22. Dovanų kuponus galima įsigyti Teatro kasoje (Laisvės a. 5, Panevėžys), bet kurioje bilietų platintojo UAB „Kakava LT“ kasoje ir interneto svetainėje www.kakava.lt.

23. Dovanų kuponus į spektaklių bilietus galima išsikeisti Teatro kasoje, esančioje Laisvės a. 5 Panevėžys, visose bilietų platintojo UAB „Kakava LT“ kasose ir internetu www.kakava.lt.

24. Keičiant Teatro dovanų kuponą į bilietus, bilietų kainos skaičiuojamos be nuolaidų.

25. Jei bilietų kainų suma yra mažesnė nei dovanų kupono vertė, skirtumas negražinamas.

26. Jeigu bilietų kainų suma yra didesnė nei dovanų kuponų vertė, žiūrovas gali primokėti skirtumą.

27. Teatro dovanų kuponai negalioja kitų teatrų spektakliams ir renginiams, vykstantiems Teatro salėse.

28. Dovanų kuponą į bilietus (-tą) būtina iškeisti vieno pirkimo metu.

29. Dovanų kupono suma į grynuosius pinigus nekeičiama.

30. Teatras pasilieka teisę keisti repertuarą ir dovanų kupono įsigijimo ir naudojimo tvarką.

31. Dovanų kuponas nėra bilietas ir negarantuoja galimybės patekti į norimą spektaklį.

32. Neįvykus renginiui už dovanų kuponą įsigyti bilietai nėra gražinami pinigais – jie keičiami į kito pasirinkto spektaklio bilietus.

33. Dovanų kuponas jo sugadinimo, pametimo ar kitokio praradimo atveju nėra keičiamas į naują.

34. Dovanų kuponą rekomenduojama išsikeisti iki sezono pabaigos (birželio mėn.).

35. Perkant dovanų kuponus, PVM sąskaita faktūra neišrašoma. Pirkėjui pageidaujant, išrašomas priėmimo-perdavimo aktas. Dėl akto kreiptis pagalba@kakava.lt.

36. Abonemento įsigijimo ir naudojimo tvarką nustato „Juozo Miltinio dramos teatro abonemento įsigijimo ir naudojimo tvarka“, patvirtinta vadovo 2022 m. rugsėjo 15 d. įsakymu Nr. VI-30.

V SKYRIUS

ŽIŪROVAMS TAIKOMOS NUOLAIDOS IR LENGVATOS

37. Teatro vadovo įsakymu nuolaidos gali būti taikomos žiūrovų grupėms, moksleiviams, studentams, žmonėms, susiduriantiems su negalia/negalios situacijomis, pensininkams, organizacijų, pasirašiusių bendradarbiavimo sutartį su Teatru, nariams, įvairių lojalumo kortelių, kurias platinančios įmonės pasirašiusios bendradarbiavimo sutartis su Teatru, turėtojams, socialiai pažeidžiamų socialinių grupių bendrijoms ar atstovams ir pan.

38. Moksleiviai, studentai, žmonės, susiduriantys su negalia/negalios situacijomis, pensininkai, organizacijų, pasirašiusių bendradarbiavimo sutartį su Teatru, nariai, atėję į Teatro spektaklį, privalo parodyti bilietų kontrolieriui pažymėjimą, patvirtinantį asmens teisę į nuolaidą (atitinkamai – moksleivio, studento, žmogaus, susiduriančio su negalia/negalios situacijomis, pensijos gavėjo ar organizacijos, pasirašiusios bendradarbiavimo sutartį su Teatru, pažymėjimą).

39. Asmenys, įsigiję bilietą su nuolaida, tačiau bilietų kontrolieriui nepateikę pažymėjimo, patvirtinančio asmens teisę į nuolaidą, į spektaklį įleidžiami Teatro kasoje primokėję pritaikytos nuolaidos sumą. Asmenys, atsisakę primokėti pritaikytos nuolaidos sumą, į spektaklį neįleidžiami, o pinigai už bilietus negražinami.

40. Nuolaidos taikomos vienam bilietui į vieną spektaklį.

41. Teatro organizuojamų ir laikinai galiojančių akcijų laikas, sąlygos ir nuolaidos nustatomos teatro vadovo žodiniu leidimu. Informacija apie akcijas skelbiama Teatro interneto svetainėje, Teatro socialinių tinklų paskyrose, informaciniuose leidiniuose ir kt.

42. Kitos nuolaidos (įvairių lojalumo kortelių turėtojams) skelbiamos Teatro interneto svetainėje.

43. Asmuo su judėjimo negalia (judantis vežimėlio pagalba) ir jį lydintis asmeninis asistentas turi teisę įsigyti bilietą su 100 proc. nuolaida. Nemokamos vietos bilietas išduodamas Teatro kasoje esančioje Laisvės a. 5, Panevėžys. Rezervuoti bilietą galima tel. 8 45 584 614

arba el. paštu kasa@miltinioteatras.lt. Bilietų kontrolės metu privaloma pateikti pažymėjimą, patvirtinantį asmens teisę į nuolaidą, priešingu atveju Teatras pasilieka teisę neįleisti asmens į spektaklį.

44. Lietuvos muzikos ir teatro akademijos studentams, pateikus studento pažymėjimą ir, jeigu salėje yra laisvų vietų, įėjimas nemokamas.

VI SKYRIUS

TEATRAS PATALPŲ TRUMPALAIKĖ NUOMA

45. Atsižvelgdamas į teatro repertuaro intensyvumą, Teatras nuomoja teatro erdves – Didžiąją ir Mažąją sales, Laboratoriją, fojė prie Didžiosios ir Mažosios salių ir kitas patalpas kitų organizatorių renginiams. Dėl nuomos sąlygų kreipiamasi į Teatro Rinkodaros ir komunikacijos skyrių.

VII SKYRIUS

TEATRAS PAREIGOS IR TEISĖS, NUSTATANČIOS ŽIŪROVŲ ELGESIO NORMAS

46. Teatras privalo teikti išsamią ir tikslią informaciją apie teikiamas paslaugas.

47. Teatras turi teisę:

47.1. atšaukti spektaklius dėl svarbių priežasčių (aktorius liga, techninės priežastys), keisti repertuarą, bilietų kainas, spektaklius ir jų sudėtis;

47.2. keisti dovanų kuponų, akcijų, socialinių ir kitų nuolaidų taikymo tvarką ir sąlygas;

47.3. neįleisti asmenų, kurių elgesys gali sutrikdyti Teatro tvarką, kelti pavojų kitų žiūrovų ir Teatro darbuotojų saugumui ar prieštarautų visuomenėje priimtoms elgesio normoms;

47.4. žiūrovus, pavėlavusius į spektaklius, įleisti į žiūrovų sales tik spektaklio pertraukos metu;

47.5. iš salės išprašyti triukšmaujančius ir nesilaikančius šių Taisyklių asmenis.

48. Žiūrovų pareigos:

48.1. siekiant apsaugoti autorių teises bei intelektualinę nuosavybę, spektaklio/renginio metu fotografuoti ir filmuoti draudžiama. Šią normą pažeidęs žiūrovas atsako pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus;

48.2. į Teatro žiūrovų sales draudžiama įsinešti savo ar įsigytus teatre gėrimus ir kitus maisto produktus bet kokiose pakuotėse, lazerinę ir kitokią šviesą sklaidžiančias priemones bei kitas žmonių sveikatai ir visuomenės saugumui pavojingas medžiagas;

- 48.3. įeidami į Teatro žiūrovų sales žiūrovai privalo išjungti mobiliojo ryšio priemonių garsą ir planšetinius kompiuterius ar kitus skleidžiančius šviesą įrenginius;
- 48.4. žiūrovai privalo saugoti bilietą iki spektaklio/renginio pabaigos;
- 48.5. žiūrovams draudžiama mėtyti įvairius daiktus bei kitokiais būdais trukdyti normaliai renginių eigai, gadinti, ardyti Teatro turta;
- 48.6. fotoaparatus, filmavimo kameras įsinešti į teatrą, filmuoti, fotografuoti galima tik Teatro administracijai leidus;
- 48.7. vaikai iki 7 metų į vakarinius spektaklius neįleidžiami;
- 48.8. žmonės, susiduriantys su negalia/negalios situacijomis, kuriems reikalinga kito asmens priežiūra, Teatre gali lankytis tik lydimi jį prižiūrinčio asmens;
- 48.9. į rūbinę priimami saugoti tik viršutiniai lauko drabužiai (paltai, striukės); krepšiai, rankinės, kuprinės ir pan. saugoti nepriimami;
- 48.10. už daiktus ir pinigus, paliktus rūbinėje kartu su saugoti atiduotais drabužiais, Teatras neatsako;
- 48.11. už prarastą rūbinės numerėlį žiūrovas sumoka visą jo kainą – 3 Eur;
- 48.12. Teatro patalpose rūkyti draudžiama.
49. Teatras neatsako, jei bilietas buvo pamestas ar dėl vartotojo/žiūrovo kaltės nepataisomai sugadintas.

VIII SKYRIUS

GINČŲ SPRENDIMAS

50. Žiūrovas, manydamas, kad paslaugų teikėjas nesuteikė jam informacijos, nurodytos šiose taisyklėse, ar suteikė neteisingą, neišsamią, neaiškia, dviprasmišką informaciją, pirmiausia turi kreiptis į Teatrą ir raštu pareikšti savo reikalavimus.

51. Teatras privalo ne vėliau kaip per 15 darbo dienų nuo žiūrovo rašytinių reikalavimų gavimo dienos pateikti žiūrovui išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą, jeigu yra poreikis, pagrįstą dokumentais (šių dokumentų kopijas privalu pridėti prie atsakymo). Žiūrovų prašymus Teatras nagrinėja nemokamai.

52. Jeigu Teatras nevykdo žiūrovo reikalavimo, žiūrovas turi teisę kreiptis pagal kompetenciją į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą.

53. Teatras, nustatęs, kad žiūrovas pažeidė šių taisyklių nuostatas, turi teisę pareikalauti atlyginti padarytą žalą ar sukeltus nuostolius, o žiūrovui atsisakius tai padaryti – turi teisę kreiptis į teismą Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

IX SKYRIUS

ATSAKOMYBĖ

54. Žiūrovas, padaręs žalą Teatrui, jame esančiam turtui, lankytojų turtui ir/ar sveikatai, atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Už žalą, kurią padaro nepilnamečiai, negalia turintis asmenys, atsako jų tėvai ar globėjai.

55. Žiūrovas, patyręs turtinę ir/ar neturtinę žalą Teatre, nedelsdamas turi pranešti apie tai Teatro darbuotojui, nurodydamas įvykio vietą, laiką ir aplinkybes. Jeigu žiūrovas nesilaiko šios sąlygos, vėliau pateikti nusiskundimai nenagrinėjami.

56. Lankytojui teatre patyrus turtinę ir/ar neturtinę žalą dėl Teatro kaltės, Teatras atsako Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
